



Készülékgyártó-, Javító- és Kereskedelmi Kft
1106 Budapest, Jászberényi út 34.
Tel.: (06-1)-261-92-95 és 261-22-17
E-mail: iroda@hidramix.eu www.hidramix.eu

Javítási megrendelés

Kelt

A megrendelő adatai

A számla címzettje:

Cím:

Ügyintéző:

Adószám (új
partnernél):

Telefon:

E-Mail:

Megrendelem az alábbi készülékek szükség szerinti javítását.

Típus, kódjel	Gyártási szám	Hordláda		Bélyegpár		Tartozék hozzá
		van	nincs	van	db	

Megjegyzés:

A javításra előzetes ajánlatot kérek (bekarikázandó)

igen

nem

Az ajánlat díja 9000.- Ft+áfa. Ha a javítást megrendelik, az ajánlati díjat nem számítjuk fel.

Javítás után a nyomóerő műszeres méréséről jegyzőkönyvet kérek

igen

nem

A mérés és a jegyzőkönyv díja 9000 Ft+áfa.

A Hidra-Mix szervize tölti ki.	Javítási kódok vagy leírás		Ajánlati ár (nettó)	

Egyéb megjegyzés:

A tartozékaival együtt behozott, tőlünk vagy viszonteladónktól vásárolt eszközöknél a javított, cserélt részekre a jótállási idő 3 hónap. A garancia megszűnik, ha a készüléket túlterhelték, szakszerűtlenül kezelték.

Az általános javítási feltételeket lásd a 2. oldalon!

A hidramix.eu honlapon lévő Adatkezelési Szabályzatot és a 2. oldalon lévő javítási feltételeket megismertem és elfogadom.

Megkaptam: (dátum)

Hidra-Mix

A megrendelő képviselője

Általános javítási feltételek

Minden **tőlünk** – vagy viszonteladónktól - vásárolt készülék elfogadott **garanciális és fizető javítását** vállaljuk és azt **magunk végezzük**, eredeti alkatrészekkel. **Idegen készülék javítását nem vállaljuk.**

Garanciális javítás

Vevőink igényelhetik a **tőlünk vásárolt** és az átadott kezelési utasításban rögzített időtartamon belül a kezelési utasítás szerinti és a szakmailag szokásos rendeltetésszerű használat során hibássá vált eszköz működésképeségének helyreállítását szervizünkben. Ezt elsősorban javítással teljesítjük.

A javítás díjtalan, az egyértelműen anyaghibás alkatrészt is díjtalanul cseréljük, csak a törő-kopó alkatrészek (tömítések) árának megtérítését kérjük.

Ha az elektronikát is tartalmazó készüléket javítás céljából a gyártóhoz kell kiküldenünk, az oda-vissza szállítás költsége bennünket terhel.

A kezelési utasításban megadott működési ciklus **utáni kötelező** gyártóművi szervizre kiküldés oda-vissza költségét azonban felszámítjuk. (Ez az eset a garanciális időn belül még nem fordult elő.) A kötelező gyártóművi szerviz után 6 hónapos garanciális idő lép életbe.

Garanciális igény esetén a számla, – vagy annak másolata – bemutatását csak viszonteladónktól történt vásárlás esetén kérjük.

Ha a vásárlás nálunk történt, számlára nincs szükség, csak abban a ritka esetben, ha saját nyilvántartásunkból megnyugtatóan nem lenne megállapítható a vásárlás időpontja.

Segíti az elintézését, ha garanciális igény esetén, – még beszállítás előtt – előzetes értesítést kapunk, lehetőleg emailben. A garanciális igény jogossága tekintetében, – esetleges vita esetén, – szervizünk vizsgálati jegyzőkönyvének megállapításait tekintjük irányadónak.

Ha a javítandó készülék a tulajdonos szerint garanciális, akkor a javítást **a készülék eladójával neki kell rendeznie!**

Fizető javítás

A saját gyártású és a tőlünk vásárolt hibás készülékeket előzetes bejelentés nélkül is fogadjuk nyitvatartási időben.

Az ALFRA, a DUBUIS és a BAUDAT cégekkel szerződéses szervizpartnerek vagyunk, az ő készülékeiket általában – az esetleg szükséges alkatrész rendelkezésre állásától függően, – méltányolható időn belül, teljeskörűen javítani tudjuk.

A más gyártmányú, de ugyancsak tőlünk vásárolt készüléket javításra minden esetben kiküldjük a gyártóhoz. A gyártó javítási ajánlata és az oda-vissza szállítási költség felszámításával adjuk mi az ajánlatunkat. Amennyiben ezek után **a javítást esetleg Önök nem kérik**, és a vizsgálatért a gyártó díjat számítt fel, ezt a költséget is kénytelenek vagyunk – az oda-vissza szállítás díján felül – **áthárítani**.

A személyesen behozott készüléknél a javítás fajtája “szükség szerinti”, a fizetés módja “készpénz/bankkártya”. Ilyenkor előzetes írásbeli megrendelés nem feltétlenül szükséges, **de előnyös**. Eltérő esetben azonban **kérünk írásos (email) megrendelést, melyben a megrendelő a javítással kapcsolatos igényeit összefoglalja. Kérjük még döntésképes kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét is, akivel még a beküldés előtt, vagy a javítás során felmerülő kérdéseket megbeszélhetjük.**

A javításba adáskor “Javítási megrendelést” állítunk ki, melyben a megrendelő és a javítandó tárgy adatain kívül rögzítjük a megrendelő igényét, az átvett tartozékokat, a fizetési módot, a kapcsolattartó nevét, elérhetőségét, a várható határidőt és azt, hogy állapotfelmérés után ajánlatot kér-e a megrendelő. Ha nem kér, akkor azonnal, – ha kér, akkor az ajánlat elfogadásakor – létrejön közöttünk a szolgáltatási szerződés.

Az ajánlatkérés díja 9000 Ft+ÁFA, melyet az ajánlat elfogadása esetén nem számítunk fel.

A megrendelő kérheti a készülék javítás utáni végnyomás ellenőrzését mérőberendezésünkkel és erről mérési jegyzőkönyv készítését és átadását. Ennek díja 9000 Ft+ÁFA.

Ha a hibakereséshez a készüléket szét kell szerelnünk és a **javítást nem kérik**, szétszerelt állapotban adjuk azt vissza. Ha mégis kéri az összeszerelést, a 9000 Ft-on felül még 9000 Ft-ot, összesen nettó 18 000 Ft szerelési díjat számlázunk.

A készüléken javított hibá(k)ra 3 hónap telephelyi garanciát vállalunk.

Az elektronikát tartalmazó akkumulátoros “okos” hidraulikus készülékek a használati ciklusokat (pl. préselések, vágások) számlálják. A kezelési utasításokban megadott számú ciklus – **DUBUIS** gyártmányúaknál 15 000 – elérése után a készülék további használatának feltétele a **térítéses kötelező gyártóművi ellenőrzés, karbantartás és a számláló nullázás elvégzése. Ennek költsége a gyártó ajánlata szerinti díj és az oda-vissza szállítás díjának összege.**

Ezt a tevékenységet 6 hónap garanciális időszak követi.

Ha a kiküldött készülék gyártói javítási ajánlatát a vevő nem fogadja el, a gyártó 40 Euro vizsgálati díjat számláz, melyet a mindig felszámításra kerülő oda-vissza szállítási költségeken felül tovább számlázunk.

A javítandó készülék postán vagy futárral is beküldhető, de ekkor **feltétlenül kérünk előzetes, vagy a csomagban elhelyezett írásos megrendelést, a kapcsolattartó elérhetőségével.**

A megjavított készülék GLS futárral történő visszaküldését csak kifejezett kérésre, a cím és a fizetési mód előzetes egyeztetésével vállaljuk, mert korrekt eljárásnak azt tartjuk, ha a javított eszközt telephelyünkön, a hibátlan állapot bemutatásával tudjuk átadni.

A számla elkészítéséhez – csak amikor először kerülünk üzleti kapcsolatba – kérjük a megrendelő adószámának megadását is.

Vállalkozásoktól fogadunk el csak megbízást, magánszemélyektől nem.