

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, amennyiben termékeink vásárlója, szolgáltatásaink igénybe vevője, weboldalunk cselekvő felhasználója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden egyes pontjával egyetért.

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkoznak a cégünk által tett ajánlatokra, az általunk teljesített szolgáltatásokra valamint minden megrendelővel kötött szerződésre, igényekre, vitákra. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában tesszük közzé, későbbiekben nem kereshető vissza.

### 1. Általános rész

#### 1.1 Az eladó adatai

Neve: HIDRA-MIX Készülékgyártó, Javító és Kereskedelmi Kft. (továbbiakban HIDRA-MIX)

Székhelye: 1106 Budapest, Jászberényi út 24.-36.

Képviseli: Mitterer Gyula cégvezető

Céggjegyzék száma: 01-09-162919

Adószáma: 10681824-2-42

Adatkezelési és nyilvántartási szám ajánlatkérés/megrendelés esetén: NAIH-83791/2015

Telefonszám: +36-1-261-9295

E-mail cím: [iroda@hidramix.eu](mailto:iroda@hidramix.eu)

Honlap: <https://hidramix.eu>

A szerződés nyelve: magyar

#### 1.2 Megrendelő

Aki – raktáron lévő termékek esetében telefonon (szóban), vagy elektronikus úton (írásban), raktáron nem lévő termékek esetében kizárólag írásban - a HIDRA-MIX által forgalmazott terméket vagy valamely szolgáltatását megrendeli.

#### 1.3 Tárhely szolgáltató

Neve: Wakelite Kft.

Székhelye: 9700 Szombathely, Bezerédi Amália utca 5.

Telefonszám: +36-70 316 9849

E-mail cím: [info@wakeliteweb.com](mailto:info@wakeliteweb.com)

## 2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Mindazon termék, szolgáltatás köre, melyet HIDRA-MIX forgalmaz, amire a Vevő a megrendelését írásban rögzíti, - raktáron lévő termékek esetében telefonon megadja, - és amire a megrendelést HIDRA-MIX elfogadta. HIDRA-MIX fenntartja a jogot a megrendelés esetleges elutasítására – különösen indokolt esetben (egyedi kérés, illetve üzleti megfontolás alapján, stb.).

A termék tulajdonságai megegyeznek a beszállítók katalógusaiban szereplő és/vagy a honlapon rögzített adatokkal. A megjelenített termék vagy szolgáltatás online (honlapon keresztül küldött ajánlatkéréssel vagy e-mailben történő megkeresés útján) és személyesen (telephelyünkön) egyaránt megvásárolható.

A honlapon a HIDRA-MIX feltünteti a termék vagy szolgáltatás nevét, leírását, fotót jelenít meg. A fényképek esetenként eltérhetnek a valóságtól, ilyen esetekben illusztrációként szerepelnek.

A termék/szolgáltatás közölt ára minden esetben nettó ár, azaz NEM tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFÁ-t). A vételár csomagolási és szállítási díj nélkül kerül feltüntetésre.

A honlapon feltüntetett árak esetenként eltérhetnek a telephelyen megtalálható termék/szolgáltatás árától (pl. kizárólag a honlapon keresztül igénybe vehető ajánlati ár, stb.). HIDRA-MIX nem vállal semmilyen felelősséget a tárhely szolgáltató, a szerver, a világháló (stb.) hibájából adódó tévesen feltüntetett árárt.

A HIDRA-MIX fenntartja magának a jogot az árak külön értesítés nélkül történő megváltoztatására.

Olyan nem járatos termékek esetében - ahol a megrendelés összege meghaladja a nettó 1 millió forintot -, melyeket HIDRA-MIX kizárólag a vevői igény kielégítésére szerez be, a HIDRA-MIX a termék nettó árának 50 %-át előlegként kérheti.

Amennyiben különleges ajánlati ár kerül bevezetésre, HIDRA-MIX teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőket az ajánlat időtartamáról.

### **3. A megrendelés menete, feldolgozása, teljesítése**

#### **3.1 Az ajánlat**

Az ajánlatkérő szóbeli vagy írásos (pl. email vagy a honlapról küldött megkeresésére HIDRA-MIX írásos ajánlatot ad a lehető legrövidebb időn belül. Amennyiben az ajánlaton ettől eltérő határidő nincs feltüntetve, az ajánlat érvényességi ideje 10 nap. Az ajánlatban szereplő ár, mennyiség, szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ajánlat adásakor érvényes állapotot rögzíti, kötelezettség nélküli. A termék átvételének helye a HIDRA-MIX telephelye.

#### **3.2 Megrendelés**

A megrendelő megrendelését megadhatja

- szóban, a HIDRA-MIX telephelyén – kizárólag raktárról elérhető termék esetében,
- telefonon – kizárólag raktárról elérhető termék esetében,
- írásban – a telephelyen személyesen; a honlapon az ajánlatkérő űrlap kitöltésével, és a megjegyzésben rögzítve a megrendelés tényét; vagy elektronikus levél útján.
- A HIDRA-MIX által megküldött írásos ajánlat elfogadása az ajánlatra való utalással egy mondatban is megtehető.

Szóbeli megrendelés során a HIDRA-MIX tájékoztatja a Megrendelőt a műszaki adattartalomról, az árról, a fizetés és az átvétel módjáról.

Írásbeli megrendelés beérkezését követően legfeljebb 5 munkanapon belül a HIDRA-MIX visszaigazolást küld Megrendelő számára emailben. A megrendelést követő visszaigazolás esetén a felek között adás-vételi és szállítási szerződés jön létre.

A visszaigazolás tartalmazza a termék/szolgáltatás kódjelét, megnevezését, mennyiségét, nettó egységárát, tételárát, várható szállítási idejét/vállalási idejét, a fizetés módját, és – ha a Megrendelő kifejezetten kérte a megadott címre szállítást, – annak nettó költségét, ha a csomagméret ismert. A visszaigazolás vagy mindenben megegyezik a Megrendelő által leírt adatokkal, ez esetben a szerződés létrejön, vagy a visszaigazolás eltér a Megrendelő által elküldött információktól ez utóbbi esetben Megrendelő költségmentesen elállhat a megrendeléstől. A Megrendelőnek ezt írásban, 24 órán belül jeleznie kell HIDRA-MIX-nek. Amennyiben Megrendelő tudomásul veszi a visszaigazolásban foglaltakat, semmi további teendője nincsen.

HIDRA-MIX vállalja, hogy a tudomására jutott, a visszaigazolásban rögzített tájékoztatásban bekövetkező esetleges változásról Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

#### **3.3 Áru átvétele**

A HIDRA-MIX áruszállítási tevékenységet nem végez. A megrendelt termék preferált átvétele személyesen a székhelyén lehetséges. Az árut megtekintett, kipróbált állapotban veszi át a megrendelő, az átvételt a számla másodpéldányának aláírásával igazolja.

Amennyiben az árut más helyszínen kívánja Megrendelő átvenni, kifejezett kérésére HIDRA-MIX a GLS futárszolgálat szolgáltatását veszi igénybe. A HIDRA-MIX a futárszolgálat által közzétett árakkal dolgozik, különleges kiegészítő költséget nem számol fel. A futárszolgálat díja (szállítási költség, utánvét, stb.) a Megrendelőnek kiállított számlában megjelenik. A megrendelt áru szállíttatását HIDRA-MIX nettó 50.000 Ft értékig vállalja, ezen az értéken felül csak akkor, ha a Megrendelő írásban kéri a biztosítatlan fuvarozást. Az árut alaposan becsomagolva, sérülésmentesen adja át HIDRA-MIX a futárszolgálatnak. Az áru átvételéről a GLS futárszolgálat dokumentációja tanúskodik. A futárszolgálat munkavégzése közben esetlegesen keletkező sérülésekért HIDRA-MIX semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a szállítás címében időközben változás áll be, és erről Megrendelő HIDRA-MIX-et nem tájékoztatja, az ebből eredő anyagi kárért HIDRA-MIX-et felelősség nem terheli.

A futárszolgálat a Megrendelőt nem minden esetben értesíti arról, hogy árut szállít ki. A sikertelen kiszállítást követően újabb kísérletet tesz a futárszolgálat az áru kézbesítésére. Amennyiben az is sikertelen, az áru visszakerül HIDRA-MIX-hez. Az át nem vett csomagok szállíttatási költségét HIDRA-MIX érvényesíti, számlát állít ki Megrendelő számára. Az áru újra küldésére ebben az esetben csak akkor van mód, ha Megrendelő HIDRA-MIX számára a szállítással kapcsolatban felmerült plusz költségeket (visszaszállítás és újbóli kiszállítási díjai, stb.) megtéríti.

A megrendelt termék fuvarozására a Megrendelő küldhet olyan futárszolgálatot, amely számára kedvezőbb feltételekkel áll rendelkezésre. Ez esetben a Megrendelő írásban előre köteles tájékoztatni HIDRA-MIX-et a szállító megnevezéséről, várható érkezési idejéről. Megrendelő köteles gondoskodni arról is, hogy ez esetben az általa megbízott futárszolgálat olyan időben jelenjen meg HIDRA-MIX székhelyén, hogy a nyitva tartási időn belül az áru rakodása megtörténhessen. Egyes terjedelmes vagy nehéz termékek esetében, ha a megrendelő gondoskodik a futárszolgálattal történő szállítatásról, köteles az áru rakodásához szükséges technikai eszközökről is gondoskodni. Az áru telephelyen történő átvételét követően a szállításból eredő kárért, sérülésért a HIDRA-MIX nem felel.

Amennyiben a Megrendelő nem gondoskodik az áru átvételéről (elszállítatásáról) az értesítést követő 8 munkanapon belül, úgy HIDRA-MIX azt a Megrendelő kockázatára és költségére tárolja, a tárolási díj külön felszámítása mellett.

A telephelyi átvételkor a HIDRA-MIX lehetővé teszi, hogy a megrendelt terméket megtekinthesse, működés közben kipróbálhassa. Amennyiben a Megrendelő nem él ezen jogával, úgy HIDRA-MIX a megrendelt terméket minőségileg, mennyiségileg és tartalmilag elfogadottnak tekinti.

A megrendelt termék konkrét átvételi módjáról az egyedi visszaigazolás rendelkezhet.

### 3.4 Fizetés módja

A termék/szolgáltatás árának kiegyenlítése a HIDRA-MIX részére történhet

- készpénzben – a HIDRA-MIX székhelyén,
- bank kártyával – a HIDRA-MIX székhelyén,
- utánvétes fizetéssel – a Megrendelő által megadott helyszínen, a futárszolgáltatnak készpénzzel fizetve,
- előre utalással – a számla másolat e-mailben történő előzetes megküldése alapján,
- átutalással – a számlát a termékkel együtt Megrendelő vagy képviselője átveszi a HIDRA-MIX székhelyén, vagy a számla a futárszolgálattal küldött termék mellé csomagolva jut el Megrendelőhöz, aki ezt a fizetési határidőn belül kiegyenlíteni köteles.

Új megrendelő esetén, első vásárlás alkalmával HIDRA-MIX kizárólag készpénzfizetést, bank kártyával történő fizetést, előre utalást vagy utánvétes fizetést fogad el. HIDRA-MIX fenntartja magának a jogot, hogy nagy összegű megrendelést határidőre nem fizető, vagy rendszeresen határidőre nem fizető Megrendelő esetében – az üzleti kapcsolat időtartamának hosszától függetlenül – csak a halasztott fizetési módon kívüli fizetési módok egyikét határozza meg.

A megrendelt termék/szolgáltatás árának konkrét fizetési módját az egyedi visszaigazolás tartalmazza.

A megrendelt, átvett, de ki nem fizetett termék a HIDRA-MIX tulajdonában marad mindaddig, míg annak értékét Megrendelő ki nem egyenlíti. HIDRA-MIX-nek joga van az átvett, de ki nem fizetett terméket a Megrendelőtől visszakövetelni, amennyiben a Megrendelő fennálló kötelezettsége teljesítése során több mint 15 nap késedelembe esik.

### 3.5 Elállás joga

Amennyiben a visszaigazolást követő 24 órán túl érkezik írásbeli lemondás, a HIDRA-MIX a visszaigazolt termék/szolgáltatás nettó árának 20 %-át számlázza, hogy a megrendelési folyamat elindulása során keletkezett költségeit fedezhesse.

Amennyiben a Megrendelő írásbeli lemondása a termék futárszolgáltatnak történő átadását követően érkezett be, úgy az ebből eredő egyéb költségeket (szállítási díj, utánvét költsége, stb.) - a megrendelt tétel nettó árának 20 %-án felül – a HIDRA-MIX teljes mértékben Megrendelőre áthárítja.

A Megrendelő és HIDRA-MIX közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Megrendelő az elektronikusan megrendelt és nem HIDRA-MIX telephelyén átvett termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, a megrendelt terméket a telephelyre visszaszállíthatja, a futárszolgálattól átvett árut visszaküldheti. Az áru kézhezvétele a HIDRA-MIX telephelyén az áru (és az eredeti számla) átvétele, futárszolgálattal történő szállítatás esetében a futárszolgálat dokumentumán rögzített dátum. Elállás esetében a megrendelő köteles gondoskodni az áru visszaszállítatásáról, ennek költségei Megrendelőt terhelik, ennek értelmében a termék visszaküldése utánvét kötelezettség megjelölésével nem lehetséges. Egyedi vásárlói igény kielégítése (nem rendszeresen raktárkészleten tartott termék, egyedi

szolgáltatás) esetén HIDRA-MIX a visszaigazolásban rögzített termék/szolgáltatás nettó árának 50 %-át számlázza sztornó díjként.

Az elállást és az áru visszaküldését követően Megrendelő kötelezhető a termék nem rendeltetésszerű használatának következtében fellépő meghibásodás, károsodás helyreállítási/pótlási költségének megfizetésére.

Nem illeti meg az elállástól való jog Megrendelőt abban az esetben, ha a megrendelés teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készült terméket/elvégzett szolgáltatást tartalmaz.

A Megrendelő a visszaigazolást követően 24 órán belül, írásban elállhat a megrendeléstől, amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatok nem felelnek meg a megrendelni kívánt termék/szolgáltatás paramétereinek.

#### **4. Garanciális feltételek**

HIDRA-MIX terméke / szolgáltatása nem tartozik a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendeletet módosító 97/2014 (III. 25.) Korm. rendelet által meghatározott azon termékkörbe, melyre jótállás vállalása kötelező. Ennek ellenére minden nálunk vásárolt

- mechanikus eszközre 6 havi,
- a hidraulikus készülékekre 12 havi,
- szolgáltatásainkra 3 havi

jótállást vállalunk azzal a korlátozással, hogy a törő-, kopó alkatrészek pótlásánál csak az anyagköltséget kell Megrendelőnek megtéríteni, a munkaidő ráfordítás költségmentes, azt HIDRA-MIX nem számítja fel, számlázásra nem kerül.

A jótállási időn belül anyaghiba, gyártási hiba esetén a hibát HIDRA-MIX díjmentesen javítja.

HIDRA-MIX törő-, kopó alkatrészekre (pl. húzócsavar) jótállást nem vállal.

HIDRA-MIX díjmentes javítási (csere) kötelezettsége megszűnik, ha az eszközt előírás-ellenesen használták, túlterhelték, módosították, illetve javítási kísérletnek vetették alá.

Meghibásodás esetén a HIDRA-MIX székhelyére kell a terméket szállítani.

#### **5. Adatkezelés**

HIDRA-MIX adatgyűjtési és -kezelési tevékenységet folytat munkavégzése során. Az erről szóló részletes adatkezelési tájékoztató letölthető (pdf) formátumban elérhető honlapunk: <https://hidramix.eu/magunkrol/nyilatkozatok/> oldalán.

#### **6. Vis major**

Mindennemű vis major, előre nem látható üzemi, közlekedési, vagy szállítási zavar, tűzkár, áradás, természeti csapás, hatósági rendelkezés, stb, amely nem HIDRA-MIX-nek róható fel, mentesíti HIDRA-MIX-et a szállítási / teljesítési kötelezettség alól.

#### **7. Vegyes rendelkezések**

HIDRA-MIX fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról Megrendelőt rövid e-mail üzenetben tájékoztatja, a módosítás tényét honlapján a HÍREK menüpontban is közzéteszi.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely pontja részben vagy egészben érvénytelennek bizonyulna, úgy az nem érinti az ÁSZF többi részének hatályosságát. Azokban a kérdésekben, melyekben jelen ÁSZF nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadók.

Hidra-Mix és Megrendelő vitás ügyeket békés úton próbálják meg rendezni. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitára nézve kikötik – értékhatártól függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességét.