

## A nálunk vásárolt készülékek javítása

Minden tőlünk – vagy viszonteladónktól – vásárolt mechanikus és hidraulikus készülék és kisgép garanciális és fizető javítását vállaljuk és azt magunk végezzük.

A javítandó készülékeket előzetes bejelentés nélkül is fogadjuk telephelyünkön, munkanapokon 7-15 óra között.

Alapesetben a javítás fajtája "szükség szerinti" és a fizetés módja "készpénz" (bankkártya). Ilyenkor írásbeli megrendelés nem szükséges, de eltérő esetben **előnyös, ha van írásos megrendelés** és abban a megrendelő a javítással kapcsolatos igényeit összefoglalja. Kérjük egy döntésképes kapcsolattartó személy megjelölését is, akivel a javítás során esetleg felmerülő kérdéseket megbeszélhetjük.

A javításba adáskor "Javítási megrendelést" állítunk ki, melyben a megrendelő és a javítandó tárgy adatain kívül rögzítjük az elvégzendő munkát, a kiegészítendő tartozékokat (pl. a hiányzó sajtoló vagy lyukasztó bélyegek pótlását), a határidőt, a fizetési módot, valamint azt, hogy a megrendelő állapotfelmérés után ajánlatot kér-e. Az ajánlatkérés díja 3000.- Ft +ÁFA, melyet az ajánlat elfogadása esetén nem számítunk fel. A javításra 3 hónap jótállást vállalunk, ha a megrendelő a készüléket kompletten, tartozékokkal, hordládával együtt hozza be.

A javítandó készülék postán, vagy futárral is beküldhető, de ekkor feltétlenül kérünk előzetes, vagy a csomagban küldött írásos megrendelést, telefonszámmal.

A megjavított készülék GLS futárral való visszaküldését csak kifejezett kérésre és a fizetési mód előzetes egyeztetésével vállaljuk, mert korrekt eljárásnak azt tartjuk, ha a javított eszközt telephelyünkön, a működő állapot bemutatásával tudjuk átadni.

A számla elkészítéséhez (amikor először kerülünk üzleti kapcsolatba) kérjük a megrendelő adószámának közlését is. Csak vállalkozásoktól fogadunk el megbízást, magánszemélyektől nem.

**Garanciális javítás.** Vevőink igényelhetik a vásárlás napjától számított 6 hónapon belül, akkumulátoros készülékeknél 12 hónapon belül, francia hidraulikus készülékeknél 24 hónapon belül a használati útmutató szerinti és a szakmailag szokásos rendeltetésszerű használat során hibássá vált készülék, eszköz és kisgép működéskéességének helyreállítását. Ezt elsősorban javítással teljesítjük. Az egyértelműen anyaghibás terméket illetve termékrészét díjtalanul cseréljük. Csak a törő-kopó alkatrészek árának megtérítését kérjük.

Garanciális igény esetén a számlát – vagy annak másolatát – viszonteladótól történt vásárláskor mindig kérjük bemutatni.

Ha a vásárlás közvetlenül tőlünk történt, a számlára csak abban a ritka esetben lehet szükség, ha a saját nyilvántartásunkból megnyugtatóan nem lenne megállapítható a vásárlás időpontja.

A garanciális igény jogossága tekintetében – esetleges vita esetén – szervizünk vizsgálati jegyzőkönyvének megállapításait tekintjük irányadónak.