

## A máshol vásárolt (idegen) készülékek javítása

A nem tőlünk – vagy viszonteladónktól – vásárolt mechanikus és hidraulikus készülék, szerszám vagy gép fizető javítását csak feltételesen, – előzetes állapotfelvétel és a szükséges alkatrész azonosításának, beszerezhetőségének tisztázása után – vállaljuk. Szétszedett állapotban behozott idegen eszköz javítását nem vállaljuk.

A javítandó készülékeket előzetes bejelentés nélkül is fogadjuk telephelyünkön, munkanapokon 7-15 óra között.

Alapesetben a javítás fajtája "szükség szerinti" és a fizetés módja "készpénz" (bankkártya). Ilyenkor írásbeli megrendelés nem szükséges, de eltérő esetben **előnyös, ha van írásos megrendelés** és abban a megrendelő a javítással kapcsolatos igényeit összefoglalja. Kérjük egy döntésképes kapcsolattartó személy megjelölését is, akivel a javítás során esetleg felmerülő kérdéseket megbeszélhetjük.

A javításba adáskor "Javítási megrendelést" állítunk ki, melyben a megrendelő és a javítandó tárgy adatain kívül rögzítjük az elvégzendő munkát, a kiegészítendő tartozékokat (pl. a hiányzó sajtoló vagy lyukasztó bélyegek pótlását), a határidőt, a fizetési módot, valamint azt, hogy a megrendelő állapotfelmérés után ajánlatot kér-e. Az ajánlatkérés díja 3000.- Ft +ÁFA, melyet az ajánlat elfogadása esetén nem számítunk fel. A javításra 3 hónap jótállást vállalunk, ha a megrendelő a készüléket kompletten, tartozékokkal, hordládával együtt hozza be.

A javítandó készülék postán, vagy futárral is beküldhető, de ekkor feltétlenül kérünk előzetes, vagy a csomagban küldött **írásos megrendelést**, a kapcsolattartó személy telefonszámával.

A megjavított készülék GLS futárral való visszaküldését csak kifejezett kérésre és a fizetési mód előzetes egyeztetésével vállaljuk, mert korrekt eljárásnak azt tartjuk, ha a javított eszközt telephelyünkön, a működő állapot bemutatásával tudjuk átadni.

A számla elkészítéséhez, (amikor először kerülünk üzleti kapcsolatba), kérjük a megrendelő adószámának közlését is. Csak vállalkozásoktól fogadunk el megbízást, magánszemélyektől nem.

**Garanciális javítás.** A javítás csak akkor lehet a hibás eszköz **tulajdonosa** számára költségmentes, ha az eszköz **eladója** írásban nyilatkozik, hogy részünkre a javítás díját megtéríti és ezt a nyilatkozatot a javításba adáskor meg is kapjuk.

A garanciális igény jogosságát csak az eladó és vevője egymás között tisztázhatják, nekünk minden nem tőlünk származó eszköz javítását valaki által **megrendelt fizető javításnak** kell tekintenünk.

Ha a felek együttesen igényt tartanak rá, szervizünk – előzetes vizsgálat és javítási tapasztalatunk alapján – az ajánlat mellékleteként pártatlan szakvéleményt adhat a hiba valószínű okáról.